

お客様アンケート

1 ひめホームを知ったきっかけ・ご決定の理由など

(1). 弊社を知ったきっかけは何ですか？

☐ 展示場
 ☐ 現場見学会
 ☐ 折り込みチラシ
 ☐ ポスティングチラシ
 ☒ ホームページ

☐ 知人紹介 (様)
 ☐ その他 ()

(2) ．弊社に決めてくださった理由について、いくつでも結構ですので○をお付け下さい。
また、最も決め手となった理由には、1つだけ◎をお付け下さい。

☒ 価格
 ☐ デザイン
 ☐ 間取り
 ☐ モデルハウス
 ☐ 地元の評判
 ☐ 知人の紹介
☐ 営業担当の信頼度
 ☐ 企業としての信頼度
 ☒ その他

2 ひめホームとお付き合いいただき、いかがでしたでしょうか？

	満足	普通	不満	理由
① 間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。	① ☐	☒	☐	()
② 常にお客様が幸せに暮らして頂ける事を追求し、行動していましたか。	② ☒	☐	☐	()
③ 着工段階での打合せはスムーズに行われましたか。	③ ☐	☒	☐	()
④ 着工後の営業マンの対応はいかがでしたか。	④ ☒	☐	☐	()
⑤ 現場の整理整頓や掃除はきちんとされていましたか。	⑤ ☒	☐	☐	()
⑥ 現場監督の施工管理は安心できましたか。	⑥ ☒	☐	☐	()
⑦ 現場監督のコミュニケーションはいかがでしたか。	⑦ ☒	☐	☐	()
職人のマナーはいかがでしたか。				
⑧ ・問題があった職人は？ () ・良かった職人は？	⑧ ☒	☐	☐	()
⑨ 工事の仕上がり具合はいかがでしたか。	⑨ ☒	☐	☐	()
⑩ 友人、知人の方に弊社をご紹介しますか。	⑩ ☒	☐	☐	()

3 総合評価 ひめホームを評価してください。

＼(o^)/	全ての面で実に良くやってくれ、大いに満足している。	☐ 大満足	(
(o^)/	色々あったが良くやってくれ、まあまあ満足している。	☒ 満足	(
(-_-)	良くやってくれたが、もっと良くできるはず。	☐ 普通	(
<'ハ'>	もっと良くやってくれたらと、やや不満が残った。	☐ 嫌い	(
<'ハ'*>	全てにわたって信頼できず、大いに不満である。	☐ 大嫌い	(

4 ひめホームを選ばれたご感想と、その理由をお聞かせ下さい

白石建設工業株式会社では、お客様の声を第一と考えております。
お客様の一声一声が、私達の一番の励みとなります。どんなことでも結構ですので、ご意見ご感想、ご要望等ございましたらお聞かせ下さい。

《理由》 私たちがみめホームを選んだ理由は、価格と信頼感です!!

ガッガッしていたり、急かしたりすることもなく、こちらの要望をしっかりと聞いて対応してくださったと思います。また、費用面では「背伸びをしない、無理のない生活」をしたいと考えていたため、自分たちの予算に合った家を建てることができ、満足しています。

※上記お声等を弊社ホームページ、情報誌当に掲載させて頂いても宜しいでしょうか？

Yes

弊社 記入欄	様	建築現場:	
	営業担当:	現場担当:	お引渡し日:

白石建設工業株式会社