

お客様アンケート

1 ひめホームを知ったきっかけ・ご決定の理由など

(1)．弊社を知ったきっかけは何ですか？

☐ 展示場 ☐ 現場見学会 ☐ 折り込みチラシ ☐ ポスティングチラシ ☐ ホームページ
☐ 知人紹介 () 様) ☒ その他 (一括検索サイト)

(2)．弊社に決めてくださった理由について、いくつでも結構ですので○をお付け下さい。
また、最も決め手となった理由には、1つだけ◎をお付け下さい。

☒ 価格 ☐ デザイン ☐ 間取り ☐ モデルハウス ☐ 地元の評判 ☐ 知人の紹介
☐ 営業担当の信頼度 ☐ 企業としての信頼度 ☒ その他

2 ひめホームとお付き合いいただき、いかがでしたでしょうか？

	満足	普通	不満	理由
① 間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。	① ○	◎	○	()
② 常にお客様が幸せに暮らして頂ける事を追求し、行動していましたか。	② ◎	○	○	()
③ 着工段階での打合せはスムーズに行われましたか。	③ ○	○	○	()
④ 着工後の営業マンの対応はいかがでしたか。	④ ◎	○	○	()
⑤ 現場の整理整頓や掃除はきちんとされていましたか。	⑤ ◎	○	○	()
⑥ 現場監督の施工管理は安心できましたか。	⑥ ◎	○	○	()
⑦ 現場監督のコミュニケーションはいかがでしたか。	⑦ ◎	○	○	()
職人のマナーはいかがでしたか。				
⑧ ・問題があった職人は？ () ・良かった職人は？	⑧ ○	○	○	()
⑨ 工事の仕上がり具合はいかがでしたか。	⑨ ◎	○	○	()
⑩ 友人、知人の方に弊社をご紹介いただけますか。	⑩ Yes	No	()	()

3 総合評価 ひめホームを評価してください。

＼(^o^)／ 全ての面で実に良くやってくれ、大いに満足している。 ☒ 大満足 ()
(^o^)/ 色々あったが良くやってくれ、まあまあ満足している。 ☐ 満足 ()
(-_-) 良くやってくれたが、もっと良くできるはず。 ☐ 普通 ()
<^へ^> もっと良くやってくれたらと、やや不満が残った。 ☐ 嫌い ()
<^へ^* 全てにわたって信頼できず、大いに不満である。 ☐ 大嫌い ()

4 ひめホームを選ばれたご感想と、その理由をお聞かせ下さい

白石建設工業株式会社では、お客様の声を第一と考えております。

お客様の一声一声が、私達の一番の励みとなります。どんなことでも結構ですので、ご意見ご感想、ご要望等ございましたらお聞かせ下さい。

《理由》過去に建築関係の仕事をしていましたが我が家の職人さんは丁寧な仕事を
してくれていると思います。我が家は大満足です。
エアコン台というコンセプトの通り、この猛暑でも24時間快適に過ごせる事ができます。

※上記お声等を弊社ホームページ、情報誌等に掲載させて頂いても宜しいでしょうか？

☐ Yes

☒ 匿名ならOK

☐ No

ご協力ありがとうございました。

弊社 記入欄	様	建築現場:	
	営業担当:	現場担当:	お引渡し日: